



# ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Ünvanı CEREN NET BİLİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HAB. TİC. LTD. ŞTİ.

Adres Saraylar Mah. 505/4 Sk. No: 26/C Merkezefendi/DENİZLİ

Adres Gökpınar V. D.: 206 068 9057

Mersis No: 2060 6890 5700 0014

Telefon 0 258 300 0 258

www.cerennet.com.tr - iletisim@cerennet.com.tr

Bağlantı Türü	<input type="checkbox"/> BAZ (Üst Yapı)	<input type="checkbox"/> VAE (Alt Yapı)	<input type="checkbox"/> Metro Ethernet	<input type="checkbox"/> Nakil / Devir
Üyelik Tipi	<input type="checkbox"/> Bireysel	<input type="checkbox"/> Kurumsal	<input type="checkbox"/> Yabancı Uyruklu	
Müşteri Tipi	<input type="checkbox"/> Bireysel	<input type="checkbox"/> Şahıs Şirketi	<input type="checkbox"/> Diğer Şirketler	<input type="checkbox"/> Kamu Kuruluşu
Kimlik Tipi	<input type="checkbox"/> TC Çipli Kimlik Kartı	<input type="checkbox"/> TC Nüfus Cüzdanı	<input type="checkbox"/> TC Pasaportu	<input type="checkbox"/> Yabancı Kimlik Kartı
TC KİMLİK NO			CİNSİYET	<input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/> Erkek
SOYADI			ANNE ADI	
ADI			BABA ADI	
DOĞUM TARİHİ			DOĞUM YERİ	
KİMLİK SERİ NO			GÜVENLİK KELİMESİ	

Şirket / Kurum Adı			
Şirket / Kurum Yetkilisi			
Vergi Dairesi	Vergi Kimlik No		

TELEFON 1	TELEFON 2
E-POSTA ADRESİ	@

BAĞLANTI ADRESİ	BBK KODU		BBK KODU	
	NVİ KODU		NVİ KODU	
	İL		İL	
	İLÇE		İLÇE	
	MAHALLE		MAHALLE	
	CADDE / SOKAK		CADDE / SOKAK	
	BİNA DIŞ KAPI NO-ADI		BİNA DIŞ KAPI NO-ADI	
	KAT		KAT	
DAİRE NO		DAİRE NO		

Sabit Hat Var mı_?	<input type="checkbox"/> YOK	<input type="checkbox"/> VAR	Var İse Numarası	
Bağlantı Türü	<input type="checkbox"/> Cerennet	<input type="checkbox"/> Baz	<input type="checkbox"/> Fiber	<input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> ADSL
Paket Hızı	<input type="text"/> Mbps'e Kadar	<input type="checkbox"/> Taahhütsüz	<input type="checkbox"/> Taahhütlü	<input type="checkbox"/> Ay Taahhütlü

XDSL Hizmet No	Kullanıcı Adı	@cerennet
----------------	---------------	-----------

Bağlantı Türü FİBER,VDSL,ADSL seçili olan müşterilerimiz başvuru tarihinden itibaren ilk ay/fatura dönemi içerisinde aboneliğini iptal ettirmek isterse kurulum esnasında alınmayan TL Aktivasyon Bedelini ödemekle yükümlüdür.

Her ayın ilk günü ilgili ayın fatura bedeli sistem tarafından otomatik oluşturulur, ilgili ayın son gününe kadar ödeme kanallarımız ile ödenebilir.

2 Dönem üst üste ödeme yapılmaması durumunda 3.dönem Faturası oluşturulduğunda Sistem tarafından hizmetiniz kısıtlanır.Faturalar oluşmaya devam eder.

Emanet bırakılan cihaz,aparat ve modem abonelik iptal edileceğinde çalışır vaziyette iade edilecektir. İade edilmemesi durumunda fatura edilir.

Faturalar abonelik iptal edilene kadar oluşmaya devam eder. Bakiyesi olan abonelikler iptal edilemez.

Ödeme yapılmaması durumunda Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

İş bu CEREN NET BİLİŞİM TELEKOMÜNİKASYON HAB.TİC.LTD.ŞTİ. Abonelik Sözleşmesi imzalamadan önce, ek olarak tarafıma sunulan sözleşmede yer alan tüm maddeleri okuduğumu ve şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerimin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ederim.

KVKK kapsamında İnternet Aboneliği için Kimlik Bilgilerimi Kendi Rızam İle Verdim. \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_



Abone Adı Soyadı

Abone İmza

## 1-TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME merkezi Saraylar Mah. 505/4.Sokak No:26/C Merkezefendi / DENİZLİ adresinde mukim 0206068905700014 Mersis numaralı Ceren Net Bilişim Telekomünikasyon Haberleşme Ticaret Limited Şirketi (İŞLETMECİ) ile Abonelik Sözleşmesinde bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir.

Bu SÖZLEŞME 'de "İŞLETMECİ", abonelik sözleşmesinde mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME 'de İŞLETMECİ ve ABONE birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

## 2-TANIMLAR

**İNTERNET HİZMETİ:** Kablolü ya da Kablosuz erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği AİRFİBER, WIFI,ADSL,VDSL, FİBER,METRO, KABLO İNTERNET asimetrik/simetrik servisleri,

**ADİL KULLANIM:** HİZMET'in türüne bağlı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

**BAĞLANTI:** HİZMET'İN İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemini,

**DEVİR:** ABONE'NİN SÖZLEŞME'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**EKİPMAN:** İŞLETMECİ tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'nin talep etmesi halinde AİRFİBER, MODEM ve sağlanan /sağlanacak tüm cihazları;

**FATURA DÖNEMİ:** Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini,

**FİBER İNTERNET HİZMETİ:** Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme / yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

**HİZMET(LER):** İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞMEDE ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan HİZMET ve/veya HİZMET'lerin tümünü her birini,

**KİŞİSEL VERİLER:** Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**LİMİTSİZ İNTERNET PAKETİ:** İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEM'İNE ilişkin kota sınırlamasının olmadığı kota aşım ücretinin uygulanmadığı PAKETLERİ,

**MÜŞTERİ KANALLARI:** İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi [www.cerennet.com.tr](http://www.cerennet.com.tr) ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin HİZMET 'ine sunulabilecek olan kanalları,

**MUCBİR SEBEP:** Grev, lokavt işin yavaşlatılması savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. ulaşım kazaları doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.

**NAKİL:** ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMETE bağlı diğer HİZMETLER'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

**PAKET/TARİFE:** ABONE'ye İŞLETMECİ tarafından hız kota, adil kullanım vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

**SATIŞ NOKTASI/NOKTALARI:** İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve/veya tüzel kişileri,

**HİZMET(LER):** İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçını,

**YALIN İNTERNET HİZMETİ:** Airfiber, Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi ifade etmektedir.

### 3-SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu SÖZLEŞME İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

### 4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

**4.1-İŞLETMECİ** sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER 'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE 'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞMEDE belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

**4.2-ABONE** iş bu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi ABONE'nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda ABONE tarafından son olarak bilinen bilgilerin doğru kabul edileceğini ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın yasal sonuçlar doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi ya da öğrenilmesi durumunda İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞMEYİ haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.3-İŞLETMECİ** ABONE'ye 0 258 300 0 258 numaralı çağrı merkezi, [www.cerennet.com.tr](http://www.cerennet.com.tr) internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır. İŞLETMECİ interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir. ABONE interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

**4.4-ABONE** tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinde n hangi işlemlerin yapılacağı, hangi hizmetlerin kabul göreceği hangi paket/kampanyalarının satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI vasıtasıyla gerçekleştireceği işlemlerde, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar.

**4.5-ABONE** işbu SÖZLEŞME kapsamında sağlanan HİZMETLER'i verilen EKİPMANI SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE işbu SÖZLEŞ-MENİN imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan HİZMETİN kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek işbu sözleşmenin feshedebileceğini kabul eder.

**4.6-ABONE** tarafından HİZMET'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından yayımlanacak ara yüz kriterlerine ve/veya İŞLETMECİ tarafından HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, İNTERNET/YALIN İNTERNET/ FİBER İNTERNET/METRO HİZMETİ'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden sorumludur.

Abone İŞLETMECİ tarafından sağlanan EKİPMAN'ın SÖZLEŞME 'ye uygun şekilde kullanmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET'in sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez. İŞLETMECİ, gerekli gördüğü hallerde, EKİPMAN'ın SÖZLEŞME 'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığı tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, HİZMET İŞLETMECİ tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. İŞLETMECİ, EKİPMAN'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

**4.7-ABONE'nin** İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek

HİZMET'i verilebilir. Gerekğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklerle uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek HİZMET'i için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek HİZMET'i sırasında, cihazdaki arıza ve destek HİZMET'i karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

**4.8-ABONE, HİZMET'i amacı ve SÖZLEŞME 'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret, paylaşım veya ortak kullanım amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım haklarına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanılamaz.**

**4.9-ABONE, SÖZLEŞME 'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ 'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devrolun-caya kadar alınan HİZMET'lerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müşterek ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleşmeyecektir.**

**4.10-ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.8, 4.9.maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaalı şekilde yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirim ile veya bildirim gerek kalmaksızın feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.**

**4.11-HİZMET'in kullanımında SÖZLEŞME 'ye, yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İŞLETMECİ, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, kesilmiş olan ilgili aya ait aylık fatura bedelini HİZMET bedeli adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE 'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi ABONE'ye yazılı bildirimle veya bildirim gerek kalmaksızın SÖZLEŞME'yi feshedebilir.**

**4.12-İŞLETMECİ tarafından, HİZMET'in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak tesis edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET 'e uygun nitelikte tesis, cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilememesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle HİZMET 'ten yararlanılamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir. Söz konusu haller, İŞLETMECİ'nin ABONE'den ilgili HİZMET 'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir.**

**4.13- Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI' nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletim arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ 'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluşun aldığı HİZMET'lerde ol üşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu HİZMET sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.**

**4.14-ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı HİZMET'lere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve /veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.15-** İŞLETMECİ’den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihaz için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE’nin ve/veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**4.16-** ABONE, İŞLETMECİ’nin bilgisi dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ’nin verdiği HİZMET’i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliğin tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir.

Bu durumda, ABONE, İŞLETMECİ’nin sorumlu olmadığı, üçüncü kişiler ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ’nin sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafi tazminat edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.17-** İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME ‘ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen HİZMET kalitesi seviyelerine uyacaktır.

**4.18-** ABONE, HİZMETLER’i ve/veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER’i kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İŞLETMECİ’nin veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı ve görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştirmez. Bu tür durumlara, SÖZLEŞME, İŞLETMECİ’nin tek taraflı yazılı bildirimle haklı sebeple feshedilebilir. Bu madde kapsamındaki ihlallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazminatından ABONE sorumludur.

**4.19-** ABONE’nin işbu SÖZLEŞME kapsamındaki aldığı HİZMET’i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve / veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ’nin ve / veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ’nin uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır.

Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME’yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ’den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik aldığı/iletildiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ’yi sorumlu tutmayacaktır.

**4.20-** İŞLETMECİ’nin, teknik alt yapının imkan verdiği ölçüde, ABONE’nin nakil talebi değerlendirilir.

**4.21-** İŞLETMECİ’nin yeni servislerden gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, yapılandırma değişiklikleri, arıza desteği ve /veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE’nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.22-** İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan önceki, ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ’nin yerine geçer. Ancak işbu SÖZLEŞME TARAFLAR’ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ’nden kaynaklanan ve işbu, SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan TARİFE’ye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer’ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

**4.23-** ABONE, işbu SÖZLEŞME ‘de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ’nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

**4.24-** ABONE’nin yararlandığı HİZMETLER’in bir veya bir kaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE’nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

**4.25-** ABONE, İŞLETMECİ’den aldığı HİZMETLER’e ilişkin tüm sorun, şikayet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.cerennet.com.tr](http://www.cerennet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**4.26-** ABONE, SÖZLEŞME altındaki hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak ve kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarına geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**4.27-** Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde DENİZLİ Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, İşbu SÖZLEŞME'yi imzalayan ABONE'nin tüketici olması durumunda SÖZLEŞME'den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Şikayetleri Hakkında Heyetlerine, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise DENİZLİ Tüketici Mahkemelerine ve birinci derece mahkemelerine başvurabileceklerdir.

## **5- HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

### **5.1 İNTERNET**

**5.1.1-** Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/ PAKET'lerde belirtilen fazla olmayan hızı kadar hız desteklenebilecektir.

İNTERNET / YALIN/ FİBER/ METRO İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı HİZMET açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

**5.1.2-** ABONE'nin SATIŞ NOKTALARI vasıtasıyla İNTERNET / YALIN / FİBER/ METRO İNTERNET, İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin SATIŞ NOKTALARI'na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME'nin 4.2 hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALARI'na ulaştığı tarihten itibaren 26(yirmialtı) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirilecektir.

**5.1.3-** ADİL KULLANIM uygulaması bulunan TARİFE/PAKET'lerde, FATURA DÖNEMİ içerisindeki veri kullanımı ADİL KULLANIM miktarını aştığında takip eden FATURA DÖNEMİ'ne kadar internet kullanım hızı düşürülecektir.

**5.1.4-** İŞLETMECİ tarafından, İNTERNET /AİRFİBER / YALIN / FİBER / METRO İNTERNET, İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin ABONE'ye ayrı belirtilmedikçe yerinde kurulum HİZMET'i verilmeyecektir.

### **6-MALİ HİZMETLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**6.1-** ABONE aldığı HİZMET'ler kapsamında faturada belirlenen ücretli, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Abone'nin başladığı ilk hizmetten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılır.

**6.2-** ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME 'de belirtilen HİZMET kalitesi seviyesinin sağlanmaması hallerine yönelik tazminat ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşmede kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikayet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.cerennet.com.tr](http://www.cerennet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**6.3-** İŞLETMECİ HİZMET'in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa, KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR, DEPOZİTO ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON/BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

**6.4-** İŞLETMECİ ile ABONE arasındaki düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamındaki verilen HİZMET'ler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF'ca karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise İŞLETMECİ ile ABONE arasındaki düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga verginin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

**6.5-** ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliğin üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.

**6.6-** İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7(yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir.

Fatura bedelinin, İŞLETMECİ tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemeleri faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTERİ KANALLARI'ndan öğrenebilecektir.

**6.7-** ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 i nci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'in kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

**6.8-** Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş HİZMET bedelleri ile sair bedellerin sondaki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

**6.9-** ABONE'nin faturalarını ödememesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren 15 ile 30 gün içerisinde faturaları nedeniyle hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ'ye [www.cerennet.com.tr](http://www.cerennet.com.tr) adresinde miktarı bildirilen bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından HİZMET'in kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasını yansıtacağını kabul eder. ABONE'nin ödenmemiş faturaları ödemesiyle birlikte internet erişim üzerindeki kısıtlamanın kaldırılması ve /veya iptali İŞLETMECİYE aittir.

**6.10-** Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'nin bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihinin göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb.) sunmasından sonra iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.

**6.11-** İŞLETMECİ, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve /veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

**6.12-** İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

**6.13-** Yalın internet aboneliğinde, abone olunan TARİFE/PAKET ücreti ile birlikte ilk tesiste bir defalık "yalın internet devre hazırlama " ve her ay "yalın internet erişim ücreti" alınır.

**6.14-** ABONE'nin satın aldığı ilave ücrete tabi HİZMET'ler ilgili HİZMET'in satın alındığı FATURA DÖNEMİNE veya FATURA DÖNEMİ'ni takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

**6.15-** ABONE, İŞLETMECİ'yi herhangi bir nedenle zarara uğratması durumunda, bu zararı İŞLETMECİ'nin talebini müteakip 10 gün içinde karşılamakla yükümlüdür.

**6.16-** İŞLETMECİ dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dahilinde belirli süreler HİZMETLER,ve/veya EKİPMAN'dan ilave ücrete tabi olanlarını kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestliğine sahiptir.İŞLETMECİ'nin bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak doğurmaz.

**6.17-** ABONE, İŞLETMECİ 'den promosyon, hediye, kupon vb. gibi durumlar ile edindiği hizmeti iade etmesi durumunda ücret iadesi talep edemeyecektir.

**6.18-** HİZMETLER, BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

**6.19-** Aboneliğin başladığı tarihteki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibariyle yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin paket hız verilebilirliği İŞLETMECİ tarafından belirlenecektir.

**6.20-** İŞLETMECİ, yıllık TÜFE(Tüketici Fiyat Endeksi) (bir önceki yılın aynı ayına göre) ve /veya bir önceki aya göre TCMB Euro efektif satış kurunda %25(yirmibeş) ve üstünde artış olması durumunda en az 1 ay öncesinden bildirerek ücretlendirmede değişiklik yapabilecektir.

**6.21-** ABONE'ye Abonelik Sözleşmesi ile taahhütlü olarak hizmet sunulması halinde, taahhüt süresi bitiminden en az 1 ay önce İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye bildirilecektir.

## **7-SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ**

**7.1-** ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKETLER'e ve TARİFELER'e ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere [www.cerennet.com.tr](http://www.cerennet.com.tr) adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşılabilir. İŞLETMECİ ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONELERİN'e kısa mesaj , arama, posta /e-posta yöntemlerinden biri ile duyurulacaktır.

**7.2-** SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 1(bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilecektir. ABONE'nin aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

**7.3-** ABONE MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET ya da TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI ARACILIĞI ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibariyle yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibariyle ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKETE ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenen ücret uygulanacaktır. Abone tarafından tarife ve/veya paket değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve/veya PAKET üzerinden TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir.

## **8- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ**

**8.1-** İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan herhangi biri tarafından feshedilme diye sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.



**8.2-** Abone sözleşmeyi fesh etmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (1) yazılı şekilde satış noktasına bildirmesi üzerine (2) teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin belirlemiş beyan etmiş olduğu faks veya email adresine imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine (3) kurum tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine sözleşmenin fesih süreci başlayacaktır.

**8.3-** Yazılı şekilde satış noktalarına ya da faks ve e-mail gönderimi üzerinden yapılan Fesih bildirimlerinde abonenin Fesih için gerekli Evrakların eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir söz konusu evrakların okunaksız ve /veya eksik olması durumunda Fesih işlemi yapılmamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

**8.4-** İşletmeci abonenin aboneliğine son verme yönündeki sözleşmenin 8.2 maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren aboneye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, hizmeti kısıtlar ya da durdurur işletmeci abone aboneliğe son verme talebinde bulunduğu andan itibaren 7 (yedi) içerisinde Fesih işlemi gerçekleştirmek ve aboneye sözleşmenin feshedildiği elektronik posta ,SMS arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. Abonelik sona erdikten sonra işletmeci abonelere geri kalan alacakları için en geç 4 ay içerisinde son faturayı gönderir son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten Doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito avans gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan işletmeci alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktarı 15 gün içerisinde aboneye iade edilir.

**8.5-** Abone kullandığı hizmetleri üçüncü kişilerle paylaşması ticari olarak pazarlaması durumunda işletmeci sözleşmeyi tek taraflı olarak Fesih edebilir.

**8.6-** Aboneye internet (İnternet,yalın,airfiber,fiber,Metro) hizmetini almak istemesi halinde bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda internet hizmeti verilmeyecektir.

**8.7-** Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen taraf sözleşmeye aykırı davranmış olur ve diğer taraf sözleşmeyi feshedebilir.

**8.8-** Abone sözleşmenin Herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işletmeci ait teçhizat ve ekipman Aynen hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması hasara uğraması arızalanması gibi sebeplerle Aynen iadesi mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve ekipmanın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak işletmeci tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, işletmeci kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**8.9-** ABONE'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME'nin ABONE tarafından taahüt edilen süreden önce veya taahüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, İŞLETMECİ tarafından belirtilen KURUM düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE'ye faturalandırılır.

**8.10-** Abonenin sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle işletmeci tarafından sözleşmenin feshedilmesi durumunda aboneden peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir yıllık kullanımlarda kullanılmayan ücret iade edilecektir.

**8.11-** ABONE'nin ücreti karşılığında satın aldığı cihazlar, ücretini ödeme yaptığı için ABONE'nin kendisine aittir. Abonenin satın almış olduğu cihazlar geri iade alınmayacaktır, İŞLETMECİ'den her hangi bir bedel talep edemeyecektir.

**8.12-** İnternet sağlamak amacıyla İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye takılan, kiralanan, emanet verilen her cihaz İŞLETMECİ'ye aittir. İŞLETMECİ'ye ait cihazın çalışır durumda teslim edilmesi halinde aboneliği sona erer. Aboneye emanet bırakılan cihazlar İŞLETMECİ'ye çalışır durumda iade edilmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından belirlenen cihaz / cihazlar bedeli o tarihte geçerli olan fiyat üzerinden ABONE'ye fatura edilip ABONE ödemekle yükümlüdür.İŞLETMECİ'ye ait ABONE'ye teslim edilen cihaz/ cihazlar ve ekipmanları devredilemez hacz edilemez.

## **9 SÖZLEŞME'NİN ,DÜZENLENME ADEDİ,TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER**

İşbu sözleşme 8 sayfa olarak 1 sureti aboneye verilmek üzere 2 asıl nüsha olarak aşağıda belirtilen tarihte akdedilmiştir. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri işletmecinin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi işbu beyan sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu seçmiş olduğum tarifeyle ilişkin işletmeci tarafından tam olarak bilgilendirildiği mi iş bu sözleşme imzalamadan önce tüm maddeler okuduğumu anladığımı kabul ettiğimi gayri kabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.